



REGULAMENTO/PLANO DE OPERAÇÃO DA PROMOÇÃO

Caminhão de Prêmios HE-NET

CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO SRE/ME Nº 01.032150/2024

1 - EMPRESAS PROMOTORAS:

1.1 - Empresa Mandatária:
Razão Social: HE NET TELECOMUNICACOES LTDA
Endereço: Número:
Bairro: Município: UF:
CNPJ/MF nº: 07.146.090/0001-72

2 - MODALIDADE DA PROMOÇÃO: Sorteio

3 - ÁREA DE ABRANGÊNCIA: Todo o território nacional.

4 - PERÍODO DA PROMOÇÃO: 26/01/2024 a 29/02/2024

5 - PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO: 26/01/2024 a 27/02/2024

6 - CRITÉRIO DE PARTICIPAÇÃO:

Esta é uma Promoção realizada pela empresa HE-NET TELECOMUNICACOES LTDA, CNPJ: 07.146.090/0001-72, com sede na Rua DR ARLINDO ALVES PEREIRA, 44A - COPACABANA, CACULE | BA, CEP: 46300-000.

A participação na Promoção é reservada exclusivamente aos clientes associados das empresas participantes, desde que sejam clientes da empresa promotora e estejam em dia com seus pagamentos.

Colaboradores não estão elegíveis para participar. Os participantes devem ser residentes e domiciliados no território brasileiro, com idade igual ou superior a 18 anos."

A Promoção abrange todo o território brasileiro, nas plataformas e programas de benefícios geridos pela Empresa Mandatária, listados nesta Promoção como empresas aderentes e esta ocorrerá no período compreendido entre os dias 26/01/2024 até 27/02/2024 ("Período da Promoção").

Com a finalidade de ser contemplado 1 participante vencedor, fazendo jus aos prêmios: 1 (uma) Cafeteira Elétrica - Eletrolux Efficient, 1 (uma) Churrasqueira Montana, 1 (um) Kit Ferramentas Nell 142 peças, 1 (uma) Caixa de Som acústica amvox, 1 (uma) Smart tv 43 polegadas Full HD led tcl, 1 (uma) Painel de pressão antiaderente nacional, 1 (uma) Painel de arroz elétrica Mondial, 1 (um) Notebook Asus vivobook Intel core i3 4gb 256gb SSD Full HD Windows, 1 (um) Smartphone Motorola e22 128gb, 1 (uma) Microondas Eletrolux 20l,1 - fogão 4 bocas Esmaltec, 1 (um) Jogo Talheres faqueiros Tramontina 24 Peças, 1 (um) Jogo de panela Tramontina Turim 10 peças, 1 (um) Aspirador de pó 2 em 1 Mondial turbo cyle, 1 (uma) ferro de passar roupa Black Decker, 1 - Sanduicheira amvox MAS, 1 (um) Mop Fit giratório 360 esfregão Flashlimp, 1 (uma) Geladeira Eletrolux Frost Free 322l painel BLUE touch uma porta branca e 1 (uma) Máquina de lavar Eletrolux 15kg branca essencial Care com cesto inox e jet Clean.

Para participar da promoção o Participante deverá se cadastrar na área destinada a Promoção na plataforma eletrônica do clube de benefícios da empresa dentro do Período da Promoção:

<http://clubedevantagens.henet.com.br/>

Preenchendo as lacunas como seguem abaixo:

- * Nome completo
- * CPF
- * Clube de Vantagens Participante
- * E-mail
- * Telefone
- * Li e concordo com os Termos do Regulamento

Obs.: Será permitido apenas 01(um) cadastramento por CPF. Uma vez finalizado o cadastro, não será permitido alteração do mesmo e o participante participará de todas as apurações com este mesmo número da sorte.

A empresa mandatária não se responsabiliza por possíveis erros no preenchimento do cadastro por parte do participante. Ao concluir o seu cadastro, o Participante estará automaticamente participando da Promoção, uma vez que lhe será atribuído 1 (um) número de ordem e série, com o qual concorrerá a prêmios com base na Extração da Loteria Federal ("Número da Sorte") sendo o mesmo também enviado para o endereço e-mail cadastrado.

Cada Número da Sorte será composto por uma sequência de 5 (cinco) algarismos "XX.XXX" e este é personalizado e intransferível, sendo que a atribuição dos Números da Sorte ocorrerá na sequência da conclusão das transações computadas pela mandatária. Caso todos os Números da Sorte sejam distribuídos antes da data prevista para o término da Promoção, a mesma será considerada encerrada, permanecendo inalterada a data do sorteio. Uma vez cadastrado na promoção, com o Número da Sorte acima citado, o participante está concorrendo mensalmente às demais apurações sequenciais.

7 - QUANTIDADE DE SÉRIES:

1

8 - QUANTIDADE DE ELEMENTOS SORTEÁVEIS POR SÉRIE:

100.000

9 - APURAÇÃO E DESCRIÇÃO DE PRÊMIOS:

DATA: 29/02/2024 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 26/01/2024 09:00 a 27/02/2024 17:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 28/02/2024

NUMERAÇÃO DA(S) SÉRIE(S):

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Avenida Oscar Niemeyer NÚMERO: 2000 COMPLEMENTO: Bairro Santo cristo BAIRRO: Santo Cristo

MUNICÍPIO: Rio de Janeiro UF: RJ CEP: 20220-297

LOCAL DA APURAÇÃO: escritório

PRÊMIOS

Quantidade	Descrição	Valor R\$	Valor Total R\$	Série Inicial	Série Final	Ordem
1	Cafeteira Elétrica - Eletrolux Efficient	110,00	110,00	0	0	1
1	Churrasqueira Montana	151,00	151,00	0	0	2
1	Kit Ferramentas Nell 142 peças	90,99	90,99	0	0	3
1	Caixa de Som acústica amvox	289,00	289,00	0	0	4
1	Smart tv 43 polegadas Full HD led tcl	1.614,00	1.614,00	0	0	5
1	Panela De Pressão Antiaderente Fast Fechamento Externo 4,5L	116,91	116,91	0	0	6
1	Panela de arroz elétrica Mondial	135,23	135,23	0	0	7
1	Notebook Asus vivobook Intel core i3 4gb 256gb SSD Full HD windows:	2.879,00	2.879,00	0	0	8
1	Smartphone Motorola e22 128gb	775,03	775,03	0	0	9
1	Microondas Eletrolux	597,03	597,03	0	0	10
1	fogão 4 bocas Esmaltec	626,05	626,05	0	0	11
1	Jogo Talheres faqueiros Tramontina 24 Peças	99,90	99,90	0	0	12
1	Jogo de panela Tramontina Turim 10 peças	242,40	242,40	0	0	13
1	Aspirador de pó 2 em 1 Mondial turbo cyle	162,72	162,72	0	0	14
1	ferro de passar roupa Black Decker	135,84	135,84	0	0	15
1	Sanducheira amvox AMS	77,50	77,50	0	0	16
1	Mop Fit giratório 360 esfregão Flashlimp	69,90	69,90	0	0	17
1	Geladeira Eletrolux Frost Free 322l painel BLUE touch uma porta branca	1.899,05	1.899,05	0	0	18
1	Máquina de lavar Eletrolux 15kg branca essencial Care com cesto inox e jet Clean	1.879,05	1.879,05	0	0	19

10 - PREMIAÇÃO TOTAL:

Quantidade Total de Prêmios	Valor total da Promoção R\$
19	11.950,60

11 - FORMA DE APURAÇÃO:

Regra de Formação dos Elementos Sorteáveis

SÉRIE ÚNICA: Será emitida a série de número 0, composta por 100000 números.

ELEMENTO SORTEÁVEL: Serão gerados 100000 Elementos sorteáveis de 0 a 99.999 por série;

NÚMERO DA SORTE: Será formado por 6 números, sendo que o primeiro número corresponde à série e os 5 últimos números ao ELEMENTO SORTEÁVEL, conforme exemplo abaixo:

Exemplo: 1/12.345 = 1(série); 12.345(elemento sorteável).

Data do Sorteio da Loteria Federal: Caso a Extração da Loteria Federal não venha a ocorrer na data prevista, por qualquer motivo, será considerada para efeitos de apuração do resultado desta Promoção, a data da Extração da Loteria Federal subsequente.

Regra de Apuração do elemento sorteável:

A definição do elemento sorteável se dará a partir dos prêmios da Extração da Loteria Federal, lidos de cima para baixo, por meio da combinação das unidades simples do primeiro ao quinto prêmio;

Número da sorte contemplado:

Série apurada seguida do elemento sorteável apurado.

Regra de Apuração dos Contemplados: (por Apuração)

Para determinação do primeiro participante contemplado, este deve possuir o "Número da sorte" que coincide exatamente com o "Número da Sorte contemplado" e atender aos critérios de participação. Os demais contemplados serão determinados pelos "Elementos sorteáveis" imediatamente posteriores. Um "Número da Sorte" não pode ser contemplado mais de uma vez na mesma apuração;

Aproximação:

No caso de não ter sido distribuído o "Número da sorte" apurado ou não atenda aos critérios de participação, a determinação do primeiro participante contemplado será o "Elemento sorteável" imediatamente superior, dentro da mesma série, ou, na falta deste, o imediatamente inferior, repetindo-se tal procedimento até que se encontre um "Elemento sorteável" distribuído mais próximo ao apurado com base no resultado da loteria federal. No caso de se alcançar o número sequencial inicial ou final, buscar-se-á apenas os imediatamente superiores e inferiores, respectivamente.

Os demais contemplados serão determinados pelos "Elementos sorteáveis" imediatamente posteriores. Um "Número da Sorte" não pode ser contemplado mais de uma vez na mesma apuração.

Caso não tenha sido distribuído nenhum elemento sorteável na série apurada, o valor correspondente ao prêmio será recolhido, pela empresa Promotora, ao Tesouro Nacional, como renda da União, na forma da Lei.

Distribuição dos elementos sorteáveis:

A geração e distribuição dos elementos sorteáveis devem ser feitas de forma aleatória.

12 - CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO:

Todo e qualquer participação realizada que não preencher as condições estabelecidas neste Regulamento não será considerada válida para os efeitos desta Promoção, podendo o participante ser desclassificado da Promoção, a único e exclusivo critério da MANDATÁRIA. Todos os Participantes deverão observar as condições, formas e prazos de participação, sendo sumariamente desclassificados os Participantes que não preencherem os requisitos de participação, incluindo idade mínima, que descumprirem quaisquer regras desse Regulamento, que efetuarem o procedimento de cadastro com dados falsos ou agirem em qualquer etapa da Promoção com falta de decoro, falta de urbanidade, ou ainda, cometerem qualquer tipo de suspeita de fraude incluindo, mas sem limitação a, criação de benefício e utilização de ferramentas automatizadas com o intuito de alterar os resultados da Promoção, ficando ainda, sujeitos à responsabilização penal e civil. Se qualquer das informações fornecidas por algum Participante contemplado estiver incorreta, imprecisa ou incompleta, impossibilitando ou prejudicando, por qualquer razão, a entrega do prêmio, o Participante perderá o seu direito ao prêmio e será desclassificado.

13 - FORMA DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO:

A divulgação do resultado desta Promoção, assim como o nome e número da sorte do ganhador, dar-se-á pela internet no site da Promoção (site de divulgação: <https://clubeparcerias.com.br/sorteiocaminhaodepremioshe-net>) e estarão no ar a partir de 29/02/2024. Podendo haver veiculação em redes sociais, mídia online, materiais de ponto de venda e mídia impressa. Os Participantes contemplados serão acionados pela Mandatária, através de e-mail e/ou número de telefone informados no cadastro e terão seus dados de identificação devidamente confirmados e formalizados através de e-mail em até 10 (dez) dias úteis.

14 - ENTREGA DOS PRÊMIOS:

O prêmio será entregue, livre e desembaraçado de quaisquer ônus, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, a contar da data da apuração, de acordo com o artigo 5º do Decreto no 70.951/72. O prêmio será entregue no endereço indicado pelo contemplado no ato de comunicação. No ato da comunicação ou recebimento do prêmio, o Participante contemplado deverá assinar o recibo de entrega do respectivo prêmio; o qual constituirá prova de entrega do prêmio, e será mantido sob guarda, pelo prazo de 05 (cinco) anos, após o término da Promoção. A responsabilidade da Promotora perante o participante contemplado encerra-se no momento da entrega do prêmio e a assinatura do recibo. A Mandatária não se responsabiliza por informações incorretas, ainda que oriundas de erros de digitação, que prejudiquem ou impossibilitem a entrega do Prêmio. Caso os dados pessoais estejam incorretos, o participante será automaticamente desclassificado. Caso o Prêmio não seja reclamado no prazo de 180 (cento e oitenta) dias, contados, respectivamente, da data do sorteio, da apuração do resultado do concurso ou do término do prazo da promoção, caducará o direito do respectivo titular e o valor correspondente será recolhido pela Promotora ao Tesouro Nacional, como renda da União, em até 10 (dez) dias passados da data do término do prazo prescricional.

15 - DISPOSIÇÕES GERAIS:

Em momento algum, poderá a MANDATÁRIA ser responsabilizadas por cadastros perdidos, atrasados, enviados erroneamente, incompletos, incorretos, inválidos, imprecisos ou, ainda, na falta de energia elétrica, sem exclusão das demais situações decorrentes de caso fortuito ou força maior.

A MANDATÁRIA não será responsável por problemas dos quais não detenham qualquer controle, tais como falhas ou qualquer impedimento do Participante em se conectar a internet, não garantindo o acesso ininterrupto, oscilações, interrupções e falhas de transmissão dos serviços de internet, congestionamento na internet, vírus, falha de programação (bugs) ou violação por terceiros (hackers).

É terminantemente proibida a utilização de sistemas, softwares e outras ferramentas ou métodos automáticos, repetitivos ou programados que criem condições de cadastramento, compra, navegação ou participação, considerada como prática irregular, desleais ou que atente contra os objetivos desta Promoção, caso em que, quando comprovado, haverá a exclusão imediata do participante da Promoção.

O participante ganhador autoriza, desde já, como consequência da conquista do seu prêmio e em caráter irrevogável e irretratável a utilização, pela MANDATÁRIA, de seus nomes, imagens e sons de voz em qualquer um dos meios escolhidos para divulgação desta campanha pelo período de 01 (um) ano, a partir da data do último sorteio.

O Participante autoriza a utilização de seu endereço físico, eletrônico, telefone e demais dados informados no ato da inscrição na Promoção com o propósito exclusivo de formação de cadastro, reforço de mídia publicitária e divulgação do evento em referência, desde que não fira o Código de Defesa do Consumidor, sem nenhum ônus para a MANDATÁRIA, sendo que, no entanto, de acordo com o que dispõe o artigo 11

da Portaria MF no 41/2008, a empresa é expressamente vedada de comercializar ou ceder, ainda que a título gratuito, os dados coletados nesta promoção. O regulamento desta promoção será disponibilizado no <https://clubeparcerias.com.br/sorteiocaminhaodepremioshe-net>. A participação na Promoção implica na aceitação total e irrestrita de todos os seus termos e condições e serve como declaração de que o ganhador não tem qualquer embaraço fiscal, legal ou outro que o impeça de receber o prêmio distribuído. A Promotora não se responsabilizará por eventuais prejuízos que os Participantes possam ter, oriundos de situações que estejam fora de seu controle. A Promoção poderá ser interrompida e/ou cancelada por motivo de força maior. O Regulamento poderá ser alterado a qualquer tempo, bem como os Prêmios poderão ser substituídos, após autorização da SRE/MF, mediante comunicação pública de tais mudanças no site. Perguntas, reclamações e comentários sobre o regulamento ou sobre a promoção poderão ser dirigidos ao e-mail. As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos consumidores participantes da promoção deverão ser preliminarmente dirimidas pela Mandatária. A participação nesta Promoção implica conhecimento e aceitação integral deste regulamento e quaisquer dúvidas, divergências ou situações não previstas neste regulamento serão julgadas e decididas de forma soberana e irrecurável pela comissão organizadora da Mandatária, responsável por esta Promoção. A empresa deverá encaminhar à SRE a Lista de Participantes, contendo nomes e números da sorte distribuídos, após o término de cada período de participação e antes da extração da loteria.

16 - TERMO DE RESPONSABILIDADE

Poderá participar da promoção qualquer consumidor que preencha os requisitos estipulados no regulamento da campanha autorizada;

Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro;

É vedada a apuração por meio eletrônico;

Os prêmios serão entregues em até 30 dias da data da apuração/sorteio, sem qualquer ônus aos contemplados

Quando o prêmio sorteado, ganho em concurso ou conferido mediante vale-brinde, não for reclamado no prazo de cento e oitenta (180) dias, contados, respectivamente, da data do sorteio, da apuração do resultado do concurso ou do término do prazo da promoção, caducará o direito do respectivo titular e o valor correspondente será recolhido, pela empresa autorizada, ao Tesouro Nacional, como renda da União, no prazo de quarenta e cinco (45) dias;

Em caso de promoções com participação de menor de idade, sendo este contemplado, deverá, no ato da entrega do prêmio, ser representado por seu responsável legal; à exceção das promoções comerciais realizadas por concessionária ou permissionária de serviço de radiodifusão, nos termos do artigo 1º-A, § 3º, da Lei 5.768, de 20 de dezembro de 1971;

A divulgação da imagem dos contemplados poderá ser feita até um ano após a apuração da promoção comercial;

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão, primeiramente, dirimidas pela promotora, persistindo-as, estas deverão ser submetidas à SRE/MF.

Os órgãos locais de defesa do consumidor receberão as reclamações devidamente fundamentadas;

A prestação de contas deverá ser realizada no prazo máximo de trinta dias após a data de prescrição dos prêmios sob pena de descumprimento do plano de distribuição de prêmios;

O regulamento deverá ser afixado em lugar de ampla visibilidade e se apresentar em tamanho e em grafia que viabilizem a compreensão e visualização por parte do consumidor participante da promoção comercial;

Além dos termos acima, a promoção comercial deverá obedecer às condições previstas na Lei nº 5.768, de 1971, no Decreto nº 70.951, de 1972, Portaria SEAE nº 7.638, de 2022, Portaria MF nº 67, de 2017, Portaria SECAP nº 20.749 de 2000, e em atos que as complementarem.

Para as modalidades "Sorteio" e "Assemelhada a Sorteio" a empresa deverá anexar a Lista de Participantes na aba "Apurações", contendo nomes e números da sorte distribuídos, após o término de cada período de participação e antes da extração da Loteria. O arquivo deverá ser no formato .csv, .xls ou .zip e cada arquivo poderá ter até 250 MB.

A infringência às cláusulas do Termo de Responsabilidade e do Regulamento constituem descumprimento do plano de operação e ensejam as penalidades previstas no artigo 13 da Lei nº 5.768, de 1971.

DA PRESTAÇÃO DE CONTAS

A prestação de contas deverá ser realizada até a data constante no cabeçalho da promoção no SCPC, conforme as regras estabelecidas na Portaria SEAE nº 7.638, de 18 de outubro de 2022. O vencimento do prazo para a prestação de contas constitui em mora às empresas promotoras. A não realização da prestação de contas até a data de seu vencimento ensejará a aplicação de multa de 100% (cem por cento) incidente sobre a soma dos valores dos bens prometidos a título de premiação e a proibição de realizar as operações de distribuição gratuita de prêmios a título de propaganda, durante o prazo de 2 (dois) anos, contados da data limite da prestação de contas, nos termos do art. 13 da Lei nº 5.768, de 20 de dezembro de 1971. A fixação da multa poderá ser revista em grau de recurso administrativo, a ser apresentado conforme o art. 56 da Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999.



Documento assinado eletronicamente por MARCO ANTONIO DE GOUVEA, Técnico, em 15/01/2024 às 15:13, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto no 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site: https://scpc.seae.fazenda.gov.br/scpc/consulta_codigo_autenticacao.jsf, informando o código verificador QBY.PYO.NNV